

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím portálu **Hubnutí Marija** umístěného na webovém rozhraní www.hubnuti-marija.cz (dále jen „**webové rozhraní**“) mezi **podnikatelkou**:

Jarmila Mastejová, se sídlem Steinerova 605/10, 149 00 Praha 4 - Háje

IČ: 69026378

DIČ: CZ515116072

zapsaná: v živnostenském rejstříku vedeném Úřadem městské části Praha 11

adresa pro doručování a provozovna: Hviezdoslavova 519/10, 149 00, Praha 4 - Háje

telefonní číslo: 775 329 799

kontaktní e-mail: jm@marija.cz

jako **poskytovatelem služeb**

a vámi jako **odběratelem služeb**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smlouvou se zavazujeme poskytnout vám službu a vy se zavazujete zaplatit nám cenu služby (dále také jen jako „**cena**“).

1.1. Jaké služby poskytujeme?

Poskytujeme poradenství a konzultace v oblastech stravování a zdravého životního stylu (dále jen „**služba**“).

Vezměte, prosíme, na vědomí, že jakékoliv informace či podklady předané vám v rámci služby vyplývají ze zkušeností a znalostí poskytovatele služeb, a nemusí se tedy shodovat s názorem jiných odborníků v dané oblasti.

Dále vezměte na vědomí, že využití našich rad a doporučení závisí na vaší svobodné vůli. Dosažení stanoveného cíle na základě našich rad a doporučení vám negarantujeme. Při poskytování služeb vycházíme z informací, které jste nám při poptávce a v následné komunikaci poskytli (resp. z toho, že vámi poskytnuté informace jsou správné, a že neexistují žádné relevantní informace, které jste nám nesdělili).

Vhodná skladba stravy je pouze jedním z předpokladů dobrého zdravotního stavu, fyzické kondice a redukce tělesné hmotnosti, ty zároveň mohou být ovlivněny i dalšími faktory. Optimální skladba stravy by měla být konzultována s lékařem, a to zejména s ohledem na váš aktuální i dlouhodobý zdravotní stav. Naše rady a doporučení jsou pouze informačního charakteru a nenahrazují doporučení lékaře.

1.2. Na co se smlouva vztahuje?

Jako **smlouva** se zde označuje jakákoliv smlouva uzavřená dle těchto obchodních podmínek. Nemusí se tedy jednat vždy výhradně jen o smlouvu o poskytování služeb.

1.3. Je smlouva spotřebitelskou smlouvou?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a služby objednávejte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek. Na podnikatele a právnické osoby se nevztahuje zejména právo na odstoupení od smlouvy dle čl. 4 a další informace pro spotřebitele dle čl. 8 těchto obchodních podmínek.

1.4. Čím se řídí náš právní poměr?

Náš právní poměr se řídí následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami;
- [Reklamačním řádem pro služby](#), podle kterého budeme postupovat při reklamaci služeb;
- [Zásadami ochrany osobních údajů](#), které upravují ochranu vašich osobních údajů,
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní;
- naší nabídkou a jejím přijetím z vaší strany, a naší případnou vzájemnou komunikací ohledně poptávky.

a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.5. Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?

Zasláním poptávky a dále též potvrzením na webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

1.6. Co byste ještě ohledně obchodních podmínek měli vědět?

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se mu svým smyslem nejvíce blíží. Tím není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. **Měnit či doplňovat obchodní podmínky lze pouze písemnou formou.**

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Jak uzavíráme smlouvu?

Na webovém rozhraní je uvedena prezentace jednotlivých druhů služeb včetně jejich popisu. Ceny služeb včetně veškerých poplatků jsou uvedeny na webovém rozhraní. **Prezentace služeb je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.**

2.2. Jak podat poptávku?

Poptávku můžete podat vždy prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře), případně i telefonicky, e-mailem, osobně nebo jiným způsobem, který podle aktuálních informací uvedených na webovém rozhraní umožňujeme.

Poptávka musí obsahovat všechny informace předepsané ve formuláři, zejména přesné označení poptávané služby a vaše kontaktní údaje.

Poptávku podáváte stisknutím tlačítka „Odeslat“. **Údaje uvedené v poptávce považujeme za správné a úplné.** O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem.

Po obdržení poptávky vás budeme e-mailem či telefonicky kontaktovat s konkrétní nabídkou, případně za účelem upřesnění vašich požadavků a dalších informací.

2.3. Kdy je tedy smlouva uzavřena?

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy přijmete naši nabídku dle článku 2.2.

V případě další komunikace v návaznosti na naši nabídku (nedojde k prostému přijetí) je pro uzavření smlouvy nutné, abychom se společně prostřednictvím e-mailové či telefonické komunikace dohodli na obsahu smlouvy – zejména na konkrétní službě a její ceně. Smlouva je v takovém případě uzavřena okamžikem vzájemného odsouhlasení podmínek.

2.4. Může se cena uvedená na webovém rozhraní měnit?

Ceny prezentovaných služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní. Případné slevy z ceny služeb nelze vzájemně kombinovat, ledaže je na webovém rozhraní výslovně uvedeno něco jiného.

V případě, že došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny služby na webovém rozhraní, nejsme povinni poskytnout vám službu za tuto zcela zjevně chybnou cenu pro zdánlivost našeho právního jednání dle § 552 občanského zákoníku, event. pro omyl dle § 571 občanského zákoníku.

Pokud cena uvedená ve webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální, neprodleně vás na tuto skutečnost upozorníme. Pokud dosud nedošlo k vašemu potvrzení nabídky, nejsme povinni smlouvu uzavřít.

2.5. Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?

Smlouva není uzavírána písemně s podpisy smluvních stran. **Smlouvu tvoří tyto obchodní podmínky, naše nabídka a její přijetí z vaší strany, případně naše vzájemná komunikace ohledně poptávky.** Celá smlouva vám bude zaslána e-mailem nebo na vaši žádost vytištěná poštou. Při zasílání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

2.6. Je smlouva někde uložena?

Smlouvu (včetně těchto obchodních podmínek) archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám, ale na vyžádání vám ji zašleme.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Jaké způsoby platby přijímáme?

Cenu můžete uhradit především následujícími způsoby:

- platební kartou v místě naší provozovny;
- v hotovosti v místě naší provozovny.

Případné další způsoby platby jsou uvedeny na webovém rozhraní.

3.2. Kdy nastane splatnost ceny?

Cena je splatná před dohodnutým začátkem poskytování služby.

Vezměte na vědomí, že neuhradíte-li cenu služby v době splatnosti, vaše objednávka bude zrušena a nebudeme povinni poskytnout vám službu.

3.3. Můžeme požadovat zálohu nebo uhrazení předem?

Vezměte na vědomí, že v souladu s § 2119 odst. 1 občanského zákoníku jsme oprávněni požádat vás o **uhrazení celé ceny služby (příp. zálohy) před jejím poskytnutím.**

3.4. Jak vystavujeme daňový doklad?

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám udělujete souhlas s vystavením daňového dokladu elektronickou formou.

4. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

4.1. Jak můžete od smlouvy odstoupit?

Od smlouvy můžete jako spotřebitel bez udání důvodu odstoupit **ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.** Oznámení o odstoupení od smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu nebo na e-mail. Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulář.

V případě zájmu o odstoupení od smlouvy po uplynutí 14 dnů nebo změnu smlouvy nás kontaktujte. Upozorňujeme Vás, že na toto nemáte dle právních předpisů ani těchto obchodních podmínek nárok a provedení změn nebo odstoupení po uplynutí 14 dnů je možné pouze po dohodě s námi.

4.2. **Můžete odstoupit od smlouvy ohledně poskytování služeb?**

V případě, že máte zájem o poskytnutí služby v termínu do 14 dnů od uzavření smlouvy, berete na vědomí, že souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám dáváte výslovný souhlas s poskytnutím služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Vezměte prosím na vědomí, že udělením souhlasu pozbýváte v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku po poskytnutí služby právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.

4.3. **Jaké má odstoupení od smlouvy důsledky?**

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

4.4. **Kdy dostanete zpět své peníze?**

Veškeré přijaté peněžní prostředky vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

4.5. **Kdy můžeme odstoupit od smlouvy my?**

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- neobdrželi jsme od vás cenu v době splatnosti nebo jste znemožnili poskytnutí služby zejména tím, že jste se nedostavili na dohodnutý termín;
- službu z objektivních příčin není možné za původních podmínek poskytnout;
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme vás o našem odstoupení od smlouvy neprodleně informovat.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili cenu, vrátíme vám přijatou částku do pěti dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu.

5. **DALŠÍ PODMÍNKY**

5.1. **Kde a kdy jsou služby poskytovány?**

Služby jsou poskytovány v naší provozovně v termínech dohodnutých ve smlouvě, přesné informace vám vždy zašleme v nabídce dle čl. 2.2., případně budou dojednány při sjednávání smlouvy.

5.2. **Jak budou služby poskytovány?**

Při využívání našich služeb vyjadřujete souhlas s tím, že budete respektovat pravidla uvedená v těchto obchodních podmínkách a na webovém rozhraní, jakož i pokyny poskytovatele služeb, budete se řídit jeho instrukcemi a zdržíte se jakéhokoliv jednání, které by mohlo narušit průběh služby.

Porušíte-li povinnost stanovenou článkem 5.2 obchodních podmínek, máme právo ukončit poskytování služeb, a to i bez náhrady.

5.3. Ochrana obchodního tajemství

Veškeré informace, včetně informací obsažených v dokumentech, které jsou předmětem služeb, nebo informace, které v průběhu služby získáte od nás, jsou předmětem ochrany obchodního tajemství dle § 504 občanského zákoníku. Bez našeho předchozího písemného souhlasu nejste oprávněni tyto informace jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám nebo tyto informace jinak šířit.

5.4. Autorskoprávní ochrana

Obsah služby a materiály poskytované v rámci služby jsou chráněny naším autorským právem, případně autorským právem poradce nebo třetích osob. Materiály jsou určeny pouze pro vaši potřebu. Obsah materiálů nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu.

Při nerespektování autorských práv budeme postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Jako držitel autorských práv máme zejména právo domáhat se, aby bylo od zásahů do našich autorských práv upuštěno, a požadovat stažení neoprávněných kopií chráněného obsahu. Dále máme za porušení našeho autorského práva právo požadovat přiměřené zadostiučinění za způsobenou újmu.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku). Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu naším [Reklamačním řádem pro služby](#). Před odesláním reklamace se s Reklamačním řádem pro služby důkladně seznámte, aby mohla být reklamace vyřízena co nejrychleji a k vaší spokojenosti.

7. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

7.1. Je obsah webových stránek chráněn autorským právem?

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

7.2. Odpovědnost a užívání webového rozhraní

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která vašim jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

8. DALŠÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

8.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti?

K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

8.2. Jak vyřizujeme stížnosti?

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím svého kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na příslušný živnostenský úřad nebo na Českou obchodní inspekci.

8.3. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na **Českou obchodní inspekci** (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) nebo na **Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.** (adresa: Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, webové rozhraní: www.konzument.cz, elektronický kontakt: spotrebitel@regio.cz, telefon: +420 495 215 266) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se služeb, které jste u nás zakoupili, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8.4. Co byste ještě měli vědět?

Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku. Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení nebo na telefonní hovory) hradíte sami. **Tyto náklady se neliší od běžné sazby.**

Nebude-li dohodnuto jinak, korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá prostřednictvím telefonátu anebo v písemné formě, a to buď zasláním e-mailu,

doporučeně poštou nebo osobním doručením. Z naší strany vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty, kterou jste nám sdělili a telefonovat na číslo, které jste nám sdělili.

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. **Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.**

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 9. 2019